



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2022-062 FORMACIÓ ANGLÈS

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

SERVEIS DE FORMACIÓ D'ANGLÈS EN DIFERENTS MODALITATS I PER A DIFERENTS NIVELLS, DURANT L'EXERCICI 2023 I 2024, DESTINAT A TOTS ELS I LES TREBALLADORS/ES INTERESSATS/DES DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.

L'objecte del present plec és la contractació d'una empresa de formació d'anglès que ens pugui aportar experiència i professionalitat en l'organització, la impartició, la gestió i l'avaluació de la formació d'anglès, específicament en dues modalitats (Virtual i E-Learning), i des del nivell A1 fins al C1, seguint el Marc Comú Europeu de Referència, pel personal treballador de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR).

L'anglès és la llengua vehicular en l'entorn de la Ciència i per tant és un requisit imprescindible a l'hora de comunicar-nos entre professionals que treballem en centres de recerca. En aquest sentit, el VHIR ofereix la possibilitat de seguir formant-se en aquesta llengua a tots els seus treballadors i treballadores. Per tal de facilitar l'adhesió del major nombre de persones a aquesta formació, les modalitats en les que es sol·licita la formació intenten ser el més flexibles possible i oferir la màxima amplitud d'horaris.

En aquesta ocasió no s'estableixen lots per motius relacionats amb la optimització i eficàcia del servei. Ja que una única organització, amb responsabilitat única i interlocució unificada ens permetrà que el contracte s'executi amb els medis adequats i a més facilitarà el control i seguiment del mateix. Del contrari dificultaria la correcta execució de la formació.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte.

En aquesta licitació el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim, relatiu als dos primers anys del contracte, s'estableix en **"SETANTA MIL EUROS" (70.000,00 €)**. Aquest servei està exempt d'IVA de conformitat amb l'article 20.1.9º de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit.

El pressupost total màxim anual, s'estableix en **"TRENTA-CINC MIL EUROS" (35.000,00 €)**, IVA exclòs.

- El preu unitari de la modalitat virtual es fixa en **"SEIXANTA-SET EUROS" mensuals (67,00 €/mes)(*)**, IVA exclòs.
- El preu unitari de la modalitat e-learning es fixa en **"CINC EUROS" mensuals (5,00 €/mes)(*)**, IVA exclòs.

(*) Preus que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA - SOBRE C.

S'arriba a la determinació del pressupost base perquè per una banda, d'acord amb les estadístiques dels anys anteriors, el barem d'alumnes que en la modalitat virtual és de 65 persones, i en la modalitat e-learning és d'entre 20-30 alumnes. Tanmateix, es van produir bastantes baixes al llarg del curs. L'import unitari per ambdues modalitats s'ha fixat en base a la licitació anterior, però incrementant el preu.

El valor estimat del contracte, s'estableix en "**CENT VUITANTA-NOU MIL EUROS**" (**189.000,00 €**). Aquest servei està exempt d'IVA de conformitat amb l'article 20.1.9º de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	70.000,00 euros
Possibles modificacions	14.000,00 euros
Possibles pròrrogues	105.000,00 euros
Total	189.000,00 euros

Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació donat que sorgeixi la possibilitat d'incrementar els serveis de manteniment del portal web, objecte de la present licitació. Import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regulen el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

Les possibles modificacions són a causa de:

- Nombre major d'inscripcions que les previstes inicialment i establertes per estadístiques d'anys anteriors.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Clàusula 3ª. Durada del contracte.

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una duració de **nou (9) mesos per l'exercici 2023, i nou (9) mesos per l'exercici 2024**, amb la possibilitat de prorrogar

per vint-i-set (27) mesos més, sent de nou (9) mesos per l'exercici 2025, de nou (9) mesos per l'exercici 2026, i de nou (9) mesos per l'exercici 2027.

El servei començarà a partir de la data que s'estableixi en la formalització del contracte. La gestió i organització del servei, serà com a mínim dues setmanes abans de la data d'inici del curs. Tanmateix, l'inici de la formació per l'any 2023 serà en data 15 de març de i finalitzarà el 30 de novembre. Per la resta de les anualitats, l'inici de la formació serà en data 01 de març de cada exercici i finalitzarà el 30 de novembre del mateix exercici.

En cas que siguin acordades les pròrrogues per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

Clàusula 4ª. Característiques tècniques del servei.

El servei de formació en idiomes ha de tenir les següents característiques:

- **Empresa amb experiència:** Haurà de demostrar que té mínim 5 anys d'experiència en la realització de cursos en anglès i haurà de dedicar-se de forma exclusiva al servei d'idiomes.

A més, l'empresa licitadora haurà d'incloure en la seva oferta tècnica les característiques relacionades amb les següents cinc àrees: la plataforma, la gestió, els docents, el contingut pedagògic i les modalitats formatives.

En quant a la **plataforma** l'empresa licitadora haurà de disposar d'un sistema LMS que permeti:

- Donar suport i minimitzar la càrrega administrativa de la gestió de la formació per part del VHIR.
- Facilitar i establir les comunicacions pertinents del programa formatiu directament amb els alumnes.
- Realitzar accions de seguiment i mantenir la comunicació amb aquelles i aquelles alumnes que no compleixin els objectius.
- La plataforma online també ha de permetre personalitzar el contingut de les activitats segons itineraris temàtics i nivell de l'alumne, és per això que serà requisit indispensable que aquesta plataforma sigui propietat de l'empresa adjudicatària i que en cap cas es pugui adquirir mitjançant una subcontractació de la mateixa.
- Es requerirà que la interfície gràfica compti amb un format "friendly" i similar a la d'altres xarxes socials actuals, permeten que es pugui fer servir la eina des de qualsevol dispositiu (telèfon, ordinador i tablet).

En quant a la **gestió**:

- **Proporcionar informes acord normativa actual:** L'empresa licitadora ha de garantir que els informes que proporciona de seguiment estiguin acord als exigits

- per la *Fundación estatal para la formación en el empleo FUNDAE* segons la normativa vigent en el moment d'adjudicació del contracte.
- **Disposar d'un sistema de seguiment i control avançat:** l'empresa licitadora facilitarà al VHIR diferents opcions de seguiment i control mensuals i anuals, tant de forma d'informes com un accés a través d'una plataforma al progrés de l'alumnat. El proveïdor haurà de facilitar els següents informes de seguiment:
 - o Seguiment de les classes telefòniques mensuals per participant amb els percentatges de participació al programa, connexió a la plataforma online i número d'activitats completades.
 - o Satisfacció, compromís i progrés anual per a tots els programes formatius.
 - Oferir un servei d'atenció personalitzada a l'alumne per les possibles incidències que sorgeixin en qualsevol modalitat de formació i servei tècnic per la modalitat e-learning.
 - **Cancel·lació o modificació de classes sense cost:** Es podran cancel·lar i recuperar classes en modalitat telefònica fins a 24 hores abans de l'inici d'aquestes sense cap càrrec addicional, sempre i quan:
 - Es recuperin en els següents 30 dies a la cancel·lació.
 - La cancel·lació hagi sigut notificada més de 24 hores d'antelació.
 - En formació virtual: el total de les cancel·lacions no superi el 50% de les sessions virtuals programades durant el programa. A través de la plataforma online es podran cancel·lar i programar les recuperacions virtuals escollint l'horari i professor disponible en cada franja horària.

En quant a les característiques de la **docència**:

- **Professorat d'alt nivell:** el professorat haurà de ser parlant natiu, que pugui demostrar experiència mínima de 2 anys en docència en anglès per a adults en entorns professionals.
- Les baixes, vacances, permisos i absències del personal adscrit al contracte, per qualsevol motiu o circumstància hauran de cobrir-se amb personal suplent, a càrrec exclusiu del contractista, de manera que, en cap moment de la prestació del servei pugui quedar reduïda la dotació de personal del contracte. Aquest canvi de professorat s'haurà de fer prèvia autorització amb la persona responsable del contracte per part del VHIR.

En quant a contingut **pedagògic**:

- **Realització d'una amplitud de nivells formatius:** l'empresa licitadora ha de poder realitzar formació des del nivell A1 fins al C1, seguint el Marc Comú Europeu de Referència.
- **Realització de proves de nivell:** dins de la licitació estaran incloses la realització de les proves de nivell per part de l'empresa adjudicatària sense càrrec addicional.

Aquestes proves seran el marc per la proposta de recorregut de formació per cada persona.

Les proves de nivell online estaran formades per gramàtica, comprensió escrita i lectora i comprensió auditiva. A més, per els participants del programa virtual es realitzarà una prova de comprensió oral telefònica.

Al finalitzar la formació, serà obligatori que l'empresa proveïdora realitzi una nova prova de nivell per valorar l'assoliment d'objectius i aprenentatge de l'alumne.

També serà necessari que en finalitzar el curs es difongui l'enquesta de satisfacció anònima que el VHIR proporcionarà al proveïdor.

- **Acompanyament pedagògic individualitzat sigui quina sigui la modalitat formativa:** La plataforma haurà de recollir els continguts pedagògics del programa que permetin realitzar les activitats formatives pròpiament dites i comptarà amb un guia/assessor que acompanyarà l'alumne al llarg del seu aprenentatge, que proactivament i de forma conjunta l'ajudarà a aconseguir els seus objectius en base al seu rendiment.
- **Generar contingut pedagògic individualitzat:** L'empresa licitadora haurà de proporcionar als alumnes continguts rellevants per al seu dia a dia laboral adaptant-se a les necessitats laborals idiomàtiques de cada participant.
Els recursos materials necessaris, i qualsevol altre despesa que es derivi de la implementació del servei objecte d'aquest procediment aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

En última instància serà necessari que l'empresa licitadora disposi com a mínim de les **modalitats formatives** descrites a continuació:

- **Formació virtual:** oferir sessions virtuals one-to-one de 25 minuts a través del telèfon fix, telèfon mòbil i Skype un cop a la setmana. Cada sessió hauria d'estar formada per: preparació de la sessió amb activitats relacionades a través de la plataforma online 24 hores abans, realització de la sessió telefònica de 25 minuts i la correcció final o informe de la sessió amb les errades i recomanacions de la classe realitzada. Les activitats seran assignades pel professor segons les necessitats, nivell i interessos del alumne.
- **Formació e-learning:** tots els alumnes podran tenir accés a les activitats de la plataforma on-line, amb independència de la modalitat de formació a la que es matriculin (virtual o e-learning). A través de la plataforma online, l'empresa proveïdora haurà de desenvolupar una sèrie d'activitats en diferents temàtiques per tal que l'alumnat pugui practicar i millorar les seves habilitats en la llengua anglesa. Els participants hauran de tenir accés individual a la plataforma amb possibilitat de connectar-se a qualsevol hora i treballar amb activitats de diferents àmbits i temàtiques. Tal i com s'ha dit al punt anterior, aquesta modalitat formativa també haurà d'acompanyar-se d'un seguiment personalitzat per part d'un guia/assessor. Totes les activitats s'hauran d'actualitzar setmanalment.

A continuació es detallada de forma estimada el nombre d'alumnes que hi haurà per a cada modalitat i per totes les anualitats (donat el cas de les possibles pròrrogues):

- Per la modalitat de formació virtual s'oferiran places a tota la plantilla de la institució. Actualment el VHIR compta amb la col·laboració d'aproximadament 700(*) treballadors, no obstant aquest nombre pot variar durant la prestació del servei.
- Per la modalitat e-learning s'oferiran entre 60 i 70(*) places.

(*)El nombre d'alumnes es podrà veure disminuït o incrementat, en casos com noves incorporacions, finalitzacions de contracte o supòsits similars.

Clàusula 5ª. Ubicació, calendari i horari de prestació del servei.

El servei es realitzarà de manera on-line, i l'horari serà lliure de cada alumne.

El calendari per efectuar la prestació de serveis serà des de l'1 de març fins al 30 de novembre de cada any, llevat en la anualitat 2023, que serà des de l'15 de març de 2023, fins el 30 de novembre del 2023.

El curs s'imparteix de manera ininterrompuda durant els períodes de vacances.

Clàusula 6ª. Facturació i pagament.

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, en el seu article 4. "Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui...".

El contractista facturarà de manera electrònica la prestació del servei a través de les seves factures anuals. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són els següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

Cada factura emesa mensualment haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències "**LICI 2022-062 FORMACIÓ ANGLÈS**".

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'Entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Clàusula 7ª. Responsable del contracte.

La responsable del contracte és Miriam Alvarez, Cap de la Unitat de Desenvolupament Professional, de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR), a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per a la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 8ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat

intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobrís o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació

Clàusula 9ª. Criteris d'adjudicació.

Per a la valoració de les propostes de licitació i la determinació de la més avantatjosa econòmicament, s'atendrà als criteris i percentatges de ponderació següents:

9.1 Criteris avaluable amb fórmules automàtiques (51 punts)

9.1.1. OFERTA ECONÒMICA.....Fins 36 punts

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1

*Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.

9.1.2. CRITERIS D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICS.....Fins 15 punts

Els licitadors aportaran una declaració responsable als relació als criteris de valoració d'aquest apartat i aportaran en el **Sobre núm. 3 la documentació que ho acrediti.**

- Igualtat 4 punts
Es valorarà que l'empresa adjudicatària disposi d'un Pla d'Igualtat i Diversitat vigent.
- Qualitat laboral 2 punts
Es valorarà que hi hagi una millora de les condicions de treball de la plantilla respecte el que disposa l'Estatut dels Treballadors, el que caldrà acreditar mitjançant certificat de l'empresa.
- Formació continua 3 punts
Es valorarà que el personal docent tingui accés a formació continuada des de l'empresa adjudicatària, donat que repercuteix directament en l'exercici professional.
- Possibilitat de cancel·lació de classes de modalitat telefònica, en menys de 24 hores, per recuperar-les sense cap cost addicional 3 punts

Hores abans de la cancel·lació	Punts
20 hores	1 punts
12 hores	2 punts
6 hores	3 punts

- Recuperació de les classes de modalitat telefònica cancel·lades en més de 30 dies següents a la cancel·lació, sense cap cost addicional 3 punts

Dies següents a la cancel·lació	Punts
40 dies	1 punts
50 dies	2 punts

60 dies	3 punts
---------	---------

Els criteris que a continuació s'indicaran, s'avaluaran mitjançant **judicis de valor**. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del sobre nº 2 són els següents:

9.2 Criteris avaluables mitjançant **judicis de valor**..... (49 punts)

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. Posteriorment, s'endregarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que se Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

9.2.1. OFERTA TÈCNICA

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

9.2.1.1. Característiques qualitatives i tècniques del servei 49 punts

9.2.1.1.1. Memòria tècnica i organització.....46,5 punts

La puntuació d'aquests criteris s'adjudicarà de la següent manera:

- Ajustament als requisits i característiques tècniques del servei descrit a la clàusula 4 del present Plec Tècnic..... 32,5 punts
S'haurà d'aportar el següent:
 - Experiència de l'empresa en la realització de cursos en anglès, així com la dedicació exclusiva al servei d'idiomes. (12,5 punts)

Es valorarà que l'empresa no faci una altra formació que no sigui la d'idiomes. També es valorarà positivament que l'empresa licitadora tingui experiència en el sector del VHIR (sector sanitari).

- Contingut/Explicació de la metodologia i material didàctic que s'utilitzarà (12 punts).
Es tindrà en consideració que la plataforma contingui material didàctic específicament relacionat amb l'entorn de la recerca/recerca biomèdica, és a dir, es valorarà que hi hagi textos, vídeos, material... que siguin en l'àmbit de la recerca.
 - Explicació dels sistemes de seguiment i control avançat (4 punts).
Es valorarà la tipologia de l'informe en base a que sigui visual i en format excel.
 - Detall de l'acompanyament, és a dir, formulari de seguiment, llistats d'assistència (4 punts).
- Organització i mitjans per a dur a terme els esmentats serveis 14 punts
- Determinació de l'equip o professor (no és requisit indispensable que hi hagi un equip) que durà a terme els serveis de formació d'anglès. S'haurà d'aportar el CV's del professorat que prestarà el servei de conformitat amb els requisits establerts en la Clàusula 4 del present Plec Tècnic (7 punts).
Es valorarà en aquest punt que el professorat sigui paritari en gènere. També es valorarà positivament que el professorat tingui resultats satisfactoris extrets d'enquestes de satisfacció d'alumnes d'anys anteriors.
 - Determinació els l'horari de la formació virtual (7 punts). Es valorarà la major disponibilitat horària per part de l'empresa licitadora, essent l'horari millor valorat 24/7.
- 9.2.1.1.2. Millores addicionals2,5 punts
- Participació il·limitada en grups de conversa1,25 punts
La plataforma també ha d'oferir la possibilitat de poder participar en grups de conversa que no necessàriament requereixin una preparació prèvia.
 - Premis1,25 punts
Es considerarà una millora addicional aquell proveïdor que ofereixi algun tipus de recompensa/avantatge als 10 alumnes amb millor assoliment dels objectius pedagògics d'ambdues modalitats.

De conformitat amb la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació de les Proposicions Econòmica i Tècnica, s'estableix un llindar per cada criteri que es

proposi valorar i posteriorment puntuar, que en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri.

Per tant, les puntuacions mínimes de cada subcriteri per tal d'aplicar la fórmula seran:

Memòria tècnica i organització

- Experiència de l'empresa en la realització de cursos en anglès, així com la dedicació exclusiva al servei d'idiomes (07 punts).
- Contingut/Explicació de la metodologia i material didàctic que s'utilitzarà (06 punts).
- Explicació dels sistemes de seguiment i control avançat (2 punts).
- Detall de l'acompanyament, és a dir, formulari de seguiment, llistats d'assistència (2 punts).
- Determinació de l'equip o professor (no és requisit indispensable que hi hagi un equip) que durà a terme els serveis de formació d'anglès (4 punts).
- Determinació dels horaris de la formació virtual (4 punts).

Millores addicionals

- Participació il·limitada en grups de conversa (0,70 punts)
- Premis (0,70 punts)

Existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

Per tant, les puntuacions mínimes de cada sub-criteri per tal d'aplicar la fórmula seran:

Es requereix una puntuació **mínima total de 20 punts** en la valoració tècnica, després d'aplicar-se la fórmula en cas que sigui necessària, perquè les empreses licitadores puguin continuar en el procés selectiu i optar als criteris avaluable amb fórmules automàtiques. **En cas de no obtenir 20 punts o més en l'oferta tècnica, seran excloses del present procediment de licitació.**

Barcelona, 20 de desembre de 2022.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ
Sra. Montserrat Gimenez Prous

Gerent
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).